

Kundenerklärung, Auftragsdokumentation & Haftungsfreistellung – Sicherungskopie USB-Lizenzstick

Dieses Vorgehen wurde anwaltlich geprüft. Stand: 09.08.2026

Dieses Dokument erfüllt zwei Zwecke: Es dokumentiert Ihren Auftrag im Detail, und es hält schriftlich fest, unter welchen Voraussetzungen wir tätig werden. Die Leistung wird ausschließlich für Kunden erbracht, die zur Nutzung der betreffenden Software berechtigt sind. Ob und in welchem Umfang die Herstellung eines Ersatz- bzw. Sicherungsmediums im jeweiligen Einzelfall zulässig ist, hängt insbesondere von der technischen Ausgestaltung des Lizenzschutzes, dem konkreten Nutzungsrecht und den gesetzlichen Bestimmungen ab. Sie bestätigen Ihre Nutzungsberechtigung sowie den angegebenen Sicherungs- und Verwendungszweck. Bitte lesen Sie die Erklärungen unten sorgfältig, bevor Sie unterschreiben.

So geht's: Dieses Dokument ausdrucken, Tabelle unten ausfüllen, unterschreiben und zusammen mit Ihrem noch funktionierenden Original-Stick an uns einsenden (Adresse am Ende dieses Dokuments).

Auftraggeber (Name/Firma, vollständige Anschrift, E-Mail, Telefon):

Auftragnehmer: Winfried Hägele – Hägele Datenservice, Harzerhäuser 16, D-79871 Eisenbach

1. Gegenstand des Auftrags

Betroffene Software (Name, Version)	
Hersteller der Software	
Existiert der Hersteller noch?	
Art des Original-Sticks (Marke, Aussehen, Foto beigelegt)	
Funktioniert der Original-Stick aktuell noch?	

Falls ja: Anzeichen eines nahenden Ausfalls	
Anzahl bestellter Sicherungskopien	
Falls mehr als 1 Kopie: Begründung (siehe Hinweis unten)	

Grund für den Wunsch nach einer Sicherungskopie (bitte ankreuzen, Mehrfachnennung möglich):

- ☐ Original-Stick zeigt Aussetzer/Alterserscheinungen, funktioniert aber noch
- ☐ Original-Stick ist mechanisch beschädigt (z. B. Anschluss wackelt), lässt sich aber noch auslesen
- ☐ Hersteller hat die Geschäftstätigkeit eingestellt
- ☐ Hersteller liefert keinen Support/Ersatz mehr
- ☐ Hersteller verlangt für einen Ersatz-Stick den Neukauf der vollständigen Lizenz
- ☐ Reine Vorsorge, um für den Ausfallfall abgesichert zu sein
- ☐ Sonstiges:

Wichtiger Hinweis: Dieser Dienst kann ausschließlich Sicherungskopien eines noch funktionierenden, auslesbaren Original-Sticks anfertigen. Ist der Original-Stick bereits vollständig defekt oder nicht mehr vorhanden, kann keine Kopie erstellt werden, da die technische Vorlage fehlt.

Wichtiger Hinweis zur Anzahl der Kopien: Grundsätzlich fertigen wir **nur ein Ersatz-/Sicherungsmedium** pro Auftrag an. Mehrere funktionsfähige Kopien derselben Lizenzkennung fertigen wir nur nach gesonderter Prüfung durch uns und nachvollziehbarer Dokumentation der zugrunde liegenden Nutzungsberechtigung an (z. B. wenn die ursprünglichen Lizenzbedingungen der Software eine gleichzeitige Nutzung an mehreren Orten/Geräten ausdrücklich erlauben). Eine bloße Angabe reicht dafür nicht aus – bitte legen Sie in diesem Fall die entsprechenden Lizenzbedingungen oder einen vergleichbaren Nachweis bei.

2. Technischer Ablauf

Sie senden Ihren Original-Stick ein. Wir lesen die auf dem Controller gespeicherten Kenndaten aus (insbesondere Seriennummer und Vendor-/Product-ID) und übertragen diese Kennung auf einen von uns bereitgestellten, separaten USB-Stick, dessen Controller entsprechend programmiert wird. Es wird keine Software dekompiert, keine Verschlüsselung gebrochen und keine zusätzliche Lizenz erzeugt – lediglich die Hardware-Kennung des Original-Sticks wird auf einen zweiten Datenträger übertragen. Original und Kopie gehen nach Fertigstellung gemeinsam an Sie zurück.

3. Ihre Erklärungen

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie ausdrücklich, im vollen Bewusstsein der Bedeutung dieser Erklärung und auf eigene Verantwortung:

3.1 Berechtigung. Sie sind rechtmäßiger Inhaber einer gültigen, vollständig bezahlten Lizenz für die oben genannte Software. Sie legen hierzu standardmäßig vor: den eingesendeten, noch funktionierenden Original-Stick, sowie – soweit vorhanden – einen zusätzlichen Nachweis (Kaufbeleg, Rechnung, Lizenzzertifikat, Registrierungsbestätigung des Herstellers oder vergleichbare Unterlagen). Bei sehr alter Software, für die solche Unterlagen nachvollziehbar nicht mehr vorhanden sind, entscheiden wir nach dokumentierter Einzelfallprüfung. Bestehen konkrete Zweifel an der Berechtigung, führen wir den Auftrag nicht aus.

3.2 Erforderlichkeit. Die Sicherungskopie ist für die Sicherung Ihrer künftigen Benutzung der Software erforderlich – etwa weil der Original-Stick technisch bereits beeinträchtigt ist, weil kein Ersatz mehr vom Hersteller zu erhalten ist, oder aus vergleichbaren, oben angegebenen Gründen.

3.2a Anzahl der Kopien. Sie bestätigen, dass die Anzahl der bestellten Sicherungskopien Ihrem tatsächlichen, bereits bestehenden Lizenzumfang entspricht und diesen nicht übersteigt. Grundsätzlich fertigen wir nur eine Kopie. Wünschen Sie mehr als eine Kopie für dieselbe Lizenz, legen Sie uns die entsprechenden Lizenzbedingungen oder einen vergleichbaren Nachweis vor; wir entscheiden danach nach eigener Prüfung, ob und wie viele zusätzliche Kopien angefertigt werden.

3.3 Eigenbedarf, keine Vervielfachung. Die Sicherungskopie dient ausschließlich Ihrem eigenen, bereits bestehenden und bezahlten Bedarf. Es wird keine zusätzliche Kopie für weitere Arbeitsplätze, weitere Nutzer, Mitarbeiter oder Dritte beauftragt. Kopie und Original bleiben stets in Ihrem Besitz.

3.4 Keine Weitergabe. Sie verpflichten sich, weder die Sicherungskopie noch den Original-Stick an Dritte zu verkaufen, zu verschenken, zu vermieten oder anderweitig zu überlassen, solange die betroffene Softwarelizenz nicht in ihrer Gesamtheit (inkl. aller Nutzungsrechte) wirksam auf diese dritte Person übertragen wird.

3.5 Kenntnis der technischen Abgrenzung. Ihnen ist bekannt und Sie akzeptieren, dass wir ausschließlich einfache USB-Sticks (Bindung über Seriennummer/Hardware-ID, ohne eigenen Sicherheitschip) bearbeiten – **keine** kryptografischen Sicherheits-Dongles (u. a. Sentinel/SafeNet, HASP, Wibu CodeMeter/WibuKey, Hardlock, Steinberg eLicenser, iLok). Sollte sich im Zuge der Prüfung herausstellen, dass Ihr Stick ein solcher Sicherheits-Dongle ist, führen wir den Auftrag nicht aus und informieren Sie unverzüglich.

3.6 Wahrheitsgehalt. Die vorstehenden Angaben entsprechen in allen Punkten der Wahrheit. Ihnen ist bewusst, dass unrichtige Angaben zivilrechtliche (insbesondere Schadensersatz-) und ggf. strafrechtliche Folgen haben können.

4. Haftungsfreistellung

Sie stellen uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei – insbesondere von Ansprüchen des Softwareherstellers, dessen Rechtsnachfolgern oder sonstigen Berechtigten –, die daraus entstehen, dass Ihre Angaben gemäß Ziffer 3 unrichtig

oder unvollständig waren. Dies umfasst auch die Erstattung angemessener Rechtsverfolgungskosten in einem solchen Fall.

Hinweis zur Reichweite dieser Freistellung: Diese Freistellung wirkt im Innenverhältnis zwischen Ihnen und uns. Sie begründet einen Rückgriffsanspruch gegen Sie, falls sich Ihre Angaben als falsch erweisen. Sie verhindert nicht, dass ein Dritter (z. B. ein Softwarehersteller) uns unmittelbar in Anspruch nimmt; in diesem Fall dient die Freistellung als Grundlage, entstandene Kosten von Ihnen ersetzt zu verlangen.

Wir prüfen Ihre Angaben nach bestem Wissen auf Plausibilität (insbesondere durch Abgleich mit dem physisch vorliegenden Original-Stick), können deren Richtigkeit jedoch nicht in jedem Fall abschließend verifizieren und übernehmen hierfür keine Gewähr.

5. Haftungsbeschränkung

Wir haften nicht für:

- die fortgesetzte Funktionsfähigkeit der Software selbst (diese liegt außerhalb unseres Einflussbereichs),
- Datenverlust oder Folgeschäden, die nicht unmittelbar auf unser eigenes Verschulden bei der Anfertigung der Sicherungskopie zurückzuführen sind,
- Ansprüche des Softwareherstellers gegen Sie aus dem zugrunde liegenden Lizenzverhältnis,
- Schäden am Original-Stick, die bereits vor Einsendung bestanden.

Unsere Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt hiervon unberührt.

6. Auftragsdokumentation (von uns auszufüllen)

Auftrags-/Vorgangsnummer	
Datum Eingang Original-Stick	
Ausgelesene Kennung (Seriennummer / VID:PID)	
Anzahl gefertigter Kopien	
Datum Fertigstellung Sicherungskopie	
Datum Rückversand (Original + Kopie)	

Bearbeiter	
-------------------	--

7. Rückgabe des Original-Sticks

Der Original-Stick wird nach Anfertigung der Sicherungskopie zusammen mit der Kopie an Sie zurückgesandt.

Ort, Datum:

Unterschrift Auftraggeber

Einsendeadresse:

Hägele Datenservice, Winfried Hägele, Harzerhäuser 16, D-79871 Eisenbach

Fragen vorab? dongle@haegele-datenservice.de · Telefon: 0152 - 59 65 92 95